

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори місцевого фіксованого телефонного зв'язку - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 липня, 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНФОМІР"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65121, Одеська обл., м. Одеса, Героїв Небесної Сотні, 4/Д. <small>(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу,</small>	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 35406472	
0202	Код території за КОАТУУ	5110136900
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	100%	100%	100%
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	95	97	95
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0	0	0
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	5	6	5
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	3	4	3
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	2	3	2
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	95	91	95
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	95	98	96
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					

0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65%	80	79	80
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,2	0,3	0,2
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше 90	100	100	100
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10	0	0	0
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	12	1,17	5

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Південна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот"	№ПТ-270/17 від 29.11.2017	№51-1038 ІТ від 15.12.2021	13.12.2021-15.12.2021
1002	Технічний директор ТОВ "Інфомір"		№12, 16.12.2021	01.12.2021-14.12.2021

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).