

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР Про надання телекомунікаційних послуг

ТОВ «ІНФОМІР», (ліцензія на право господарської діяльності з будівництва об'єктів, що за класом наслідків належать до об'єктів з середніми та значними наслідками, реєстраційний запис № 2013046370 видана Держархбудінспекцією 11.01.2018р.), внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 03.06.2010 р. № 246 іменоване надалі «**Виконавець**», в особі директора Макарова Олексія Володимировича, який діє на підставі **Статуту**, публічно пропонує необмежену колу осіб можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний Публічний договір (надалі – Договір) про, нижченаведене:

У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні :

Мережа - широкополосна NGN-мережа ТОВ «ІНФОМІР»;

Послуги - роботи та послуги Виконавця по підключенню Замовника по волоконно-оптичній лінії зв'язку (надалі – «ВОЛЗ») до Мережі (із застосуванням технології ФТТВ або ФТТН).

Абонент (Абонент Послуги, Замовник) - будь-яка фізична особа, яка прийняла умови цієї оферти відповідно до п.1.3. Договору, та здійснює платежі, передбачені Договором (включаючи випадки, коли платежі здійснюються за таку особу).

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Сайт — сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://infomir.com.ua/>

Інші терміни, що вживаються у цьому Договорі, розуміються в значенні, що визначене чинними нормативними актами та звичаями ділового обороту.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний документ є офіційною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «ІНФОМІР» (далі - Виконавець) для фізичних осіб укласти договір на надання Замовнику послуг, доступ до своєї Мережі та організування технічної можливості для подальшого надання Замовнику особисто, виключно як кінцевому користувачеві, послуг з переліку мультисервісної пропозиції Виконавця в порядку та на умовах, викладених у цьому Договорі та/або додатках (доповненнях, додаткових угодах тощо) до нього (далі - «Послуги») і публікується на сайті <http://infomir.com.ua/>.

Замовником за цим Договором визнається будь-яка фізична особа, яка прийняла умови цієї оферти відповідно до п.1.3. Договору, та здійснює платежі, передбачені цим Договором (включаючи випадки, коли платежі здійснюються за таку особу).

Відповідно до Цивільного Кодексу України даний документ є публічною офертою.

1.2. Дійсна публічна оферта на надання Послуг (далі - «Договір») полягає в особливому порядку: шляхом акцепту цього Договору, що містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами. Цей Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного Кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами.

1.3. Цей Договір є публічним договором. Фактом, що підтверджує повне і беззастережне прийняття Замовником викладених нижче умов (акцептом публічної оферти) Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) є факт здійснення Замовником оплати за телекомунікаційні послуги і отримання Виконавцем відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати у відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України, а також підписання Замовником наряду п.3.6. Договору та акту приймання-передавання п.3.5. Договору. .

1.4. Цей Договір складається з акцептованої публічної оферти (текст цього Договору) та її невід'ємних частин у вигляді рахунків на оплату, а також додатків,

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець на умовах цього Договору надає Замовнику Послуги, доступ до своєї Мережі та організує технічну можливість для подальшого надання Замовнику особисто, виключно як кінцевому користувачеві, послуг з переліку мультисервісної пропозиції Виконавця в порядку та на умовах, викладених у цьому Договорі та/або додатках (доповненнях, додаткових угодах тощо) до нього.

2.2. Підключення Замовника до Мережі відбувається за адресою, вказаною Замовником у Заявці (далі – «приміщення»). Укладанням цього Договору Замовник підтверджує, що зазначене приміщення згідно чинного в Україні законодавства віднесене до житлового фонду, є його власністю* та використовується Замовником та членами його сім'ї виключно для проживання.

2.3. Для організації технічної можливості надання послуг з переліку мультисервісної пропозиції, в день підключення до Мережі Виконавець встановлює у приміщенні Замовника, адреса якого зазначена у п.2.2. цього Договору, клієнтські пристрої (в тому числі комутатори, роутери, інжектори, абонентські пристрої тощо), необхідні для надання послуг за цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього (далі – «клієнтські пристрої» або «клієнтський пристрій» в залежності від контексту), які передаються за актом приймання-передавання або в іншому встановленому Виконавцем Порядку, та організує абонентську лінію сполучну відповідного типу, який визначається самостійно Виконавцем (далі – «АЛС» або «Лінія») у відповідності до наряду від найближчого розподільчого вузла Виконавця через ввід у приміщення, адреса якого зазначена у п.2.2. цього Договору, до місця встановлення клієнтського пристрою Замовника. Від клієнтського пристрою Замовника до кінцевого обладнання Замовника Виконавець організує домашню локальну сітку (ДЛС), яка складається з ліній, що поєднують клієнтський пристрій та всі кінцеві пристрої у технологічному процесі надання послуг (телевізор, комп'ютер тощо). Все, що Виконавець встановив у Замовника згідно умов цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, залишається власністю Виконавця, а Замовник користується ним у відповідності до умов Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього.

Виконавець надає Послуги за умови наявності у Замовника відповідної працездатної операційної системи, яка відповідає наступним системним вимогам: встановлена робоча мережева карта зі встановленими драйверами та встановлене програмне забезпечення Windows XP або Windows Vista, чи інше програмне забезпечення погоджене Виконавцем. Наявність/відсутність цієї умови констатує представник Виконавця, що прибуває для безпосереднього підключення Замовника до Мережі.

Згідно умов цього Договору Виконавець виконує роботи та надає послуги по підключенню Замовника до Мережі та надає доступ до своєї Мережі через одну первинну операційну систему. Підключення Замовника до Мережі та надання доступу до своєї Мережі через додаткові операційні системи, так само як здійснення додаткових налаштувань, відмінних від стандартних для Виконавця (включаючи, але не обмежуючись wi-fi точки доступу, роутери, wi-fi роутери тощо), здійснюється останнім за

умови їх попереднього (до прибуття представника Виконавця) узгодження Сторонами та попередньої оплати їх вартості за тарифами Виконавця.

У разі відсутності у Замовника доступу до Мережі (в тому числі після самостійної настройки сторонніх пристроїв або операційної системи Замовником) Замовник повинен звернутися до служби технічної підтримки Виконавця, яка може надати Замовнику необхідну інформацію щодо вимог, виконання яких необхідне для підключення до Мережі та протестувати працездатність мережевого підключення без сторонніх пристроїв та/або операційних систем. Служба технічної підтримки Виконавця не здійснює відновлення працездатності операційних систем та/або додаткових пристроїв.

2.4. Договір із Замовником про надання Послуг може бути укладений за бажанням Замовника в письмовій формі.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець надає Послуги з використанням власних засобів та матеріалів, необхідних для належного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором.

3.2. Замовник подає Заявку на веб-сайті <http://infomir.com.ua/> або у телефонному режимі.

3.3. При поданні Заявки Замовник вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові (найменування - для юридичної особи), адресу місця реєстрації, контактний телефон, e-mail (за наявності), а також Інтернет- пакет / Пакет телеканалів / Пакет послуг, що ним обирається, приміщення та, за необхідності, додаткову інформацію.

3.4. Представник Виконавця, який прибуває для безпосереднього підключення Замовника до Мережі, повинен мати службове посвідчення та наряд на виконання робіт встановленого Виконавцем зразка.

3.5. Враховуючи, що клієнтські пристрої, Лінія, ДЛС та інші матеріальні цінності встановлюються у приміщенні, зазначеному у п. 2.2., доступ до якого має Замовник, останній несе повну відповідальність за їх збереження та цілісність. Передання Виконавцем та прийом Замовником клієнтських пристроїв, АЛС, ДЛС та інших цінностей згідно умов цього Договору, оформлюється підписанням відповідного акту приймання-передачі або в іншому встановленому Виконавцем порядку. Клієнтські пристрої та Лінія повинні бути у технічно справному стані. Якщо клієнтський пристрій у будь-який момент на протязі всього терміну користування Замовником послугами з переліку мультисервісної пропозиції

Виконавця вийде з ладу, в результаті чого Замовник позбавиться можливості отримувати зазначені послуги, то, за умови відсутності яких-небудь пошкоджень (вад), в тому числі прихованих, Виконавець зобов'язаний замінити такий клієнтський пристрій на робочий, що оформлюється актами приймання-передачі або в іншому встановленому Виконавцем порядку. Відновлення працездатності ДЛС та/або відрізка Лінії від вводу у приміщення, адреса якого зазначена у п.2.2. цього Договору, до місця встановлення клієнтського пристрою Замовника відбувається за умови оплати Замовником такого відновлення (ремонт, заміни тощо) згідно тарифів Виконавця. Додаткові послуги, що надаються Виконавцем або третіми особами, у вартість (тариф) Послуг не входять і оплачуються Замовником окремо.

3.6. Підключення Замовника до Мережі оформлюється підписанням Сторонами (повноважними представниками Сторін) нарядом, який підтверджує надання Послуг Виконавцем та прийняття їх Замовником, або у іншому порядку, встановленому Виконавцем. При встановленні в приміщенні Замовника абонентського терміналу, що належить Виконавцю, Сторони укладають відповідний договір (угода, доповнення, додаток тощо) до цього Договору у порядку, встановленому Виконавцем. Факт прийому-передачі абонентського терміналу та інших матеріальних цінностей (обладнання, устаткування тощо) оформлюється відповідним актом приймання-передачі, який підписується повноважними представниками обох Сторін або в іншому встановленому Виконавцем порядку.

3.7. Об'єкти власності, що використовуються Сторонами для досягнення мети цього Договору та/або додатків (доповнень, угод тощо) до нього, залишаються власністю Сторони – власника таких об'єктів.

3.8. У випадку виявлення, що приміщення, зазначене у п.2.2. цього Договору, не відноситься до житлового фонду, або використовується не для проживання, Виконавець має право без попередження та будь-якої відповідальності перед Замовником розірвати цей Договір та/або додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього. Виконавець повертає Замовнику сплачені ним згідно цього Договору кошти з вирахуванням вартості фактично виконаних робіт та витрачених матеріалів. Повторне укладання договору та/або додатків (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього відбувається на загальних підставах.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надати Послуги відповідно до умов даного Договору на протязі 14 (чотирнадцяти) робочих днів.

4.1.2. Забезпечувати доступ Замовника до своєї Мережі, що включає обслуговування Мережі та її сегменту, виділеного для Замовника, та обслуговування відрізка Лінії від найближчого розподільчого вузла Виконавця до вводу у приміщення, адреса якого зазначена у п.2.2. цього Договору.

4.1.3. Не пізніше ніж за 7 (сім) днів інформувати Замовника про зміну чинних Тарифів на надання Послуги, зокрема розміру Абонентної плати, одним або декількома з наведених нижче способів: 1) шляхом оприлюднення Повідомлення про зміну Тарифів у друкованих засобах масової інформації; 2) шляхом оприлюднення Повідомлення про зміну Тарифів на Сайті; 3) за допомогою засобів зв'язку або усно представником Виконавця. Інформацію про чинні Тарифи та нові Тарифи Замовник може отримати за телефонами: 759-0-759; 740-0-740.

4.1.4. Не пізніше ніж за 7 (сім) днів інформувати Замовника про зміни та доповнення до Договору шляхом оприлюднення Повідомлення про внесення змін та доповнень до Договору в друкованих засобах масової інформації та/або на Сайті.

4.1.5. Інформувати Замовника за допомогою Сайту про всі планові та позапланові роботи, які має намір проводити або проводить Виконавець та які спричинять або спричиняють перерву у наданні Послуг більше 1 (однієї) доби, крім випадків спричинених аварійною ситуацією.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Коригувати вартість Послуг та термін їх надання, у випадку зміни їх умов за заявкою Замовника, відповідно до пунктів

4.1.3 – 4.1.5 Договору.

4.2.2. Встановлювати та змінювати порядок оплати за послуги, що надаються згідно цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, та їх вартість.

4.2.3. На власний розсуд обирати, застосовувати або змінювати технологію вводу у приміщення як при первинному підключенні Замовника до Мережі, так й в процесі модернізації Мережі з забезпеченням при цьому технічної можливості надання якісних послуг.

4.2.4. Виконавець для вивчення попиту споживачів та з метою найбільш повного задоволення їх потреб у мультимедійних послугах, може на власний розсуд включати до мультисервісної пропозиції відповідні послуги у тестовому режимі у встановленому Виконавцем порядку. В такому випадку Виконавець не справляє плату за користування такими послугами, може у будь-який момент припинити їх надання (тестування), а також не несе відповідальності за якість таких послуг так само як за їх припинення.

4.2.5. У разі несплати/неплаченої сплати Замовником платежів, передбачених цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо), або виявлення представниками Виконавця факту не проживання Замовника за адресою, вказаною у п.2.2. Договору, у встановленому Виконавцем порядку призупинити або припинити надання послуг, передбачених цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього та розірвати їх в односторонньому порядку.

4.2.6. Якщо Виконавець виявить, що дані, які йому повідомив Замовник при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги - Виконавець має право розірвати Договір, попередивши Замовника про це не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, тощо.

4.2.7. Виконавець залишає за собою право змінювати або доповнювати будь-які з умов цього Договору в будь-який час. Всі зміни та/або нова редакція публічної оферти в такому випадку публікуються на Сайті Виконавця. У випадку, якщо зміни виявляються для Замовника неприйнятними, він повинен протягом 5 (п'яти) днів з моменту опублікування змін повідомити Виконавця про це. Якщо повідомлення не надходило, то вважається, що Замовник продовжує участь в договірних відносинах (володіє правами і несе зобов'язання) з урахуванням змін і доповнень.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Прийняти та своєчасно у повному обсязі оплачувати Послуги Виконавця згідно розділу 5 даного Договору, а також послуг, що надаються Виконавцем Абоненту відповідно додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього.

4.3.2. Дотримуватися умов даного Договору та додатків (додаткових угод, доповнень тощо) до нього.

4.3.3. Не передавати третім особам жодним способом клієнтські пристрої, Лінію, ДЛС та/або інші матеріальні цінності, що встановлені Виконавцем у приміщенні Замовника згідно з умовами цього Договору та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

4.3.4. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування, а також не вживати заходів, в результаті яких може постраждати ділова репутація та/або імідж ТОВ «ІНФОМІР» або його посадових осіб чи співробітників.

4.3.5. Користуватися послугами, що надаються йому згідно умов цього Договору та/або (доповнень, додаткових угод тощо) до нього виключно як кінцевий користувач. У разі необхідності підключення кожного додаткового кінцевого пристрою (в т.ч. комп'ютера, телевізора тощо), замовляти у Виконавця кожне таке підключення на умовах, встановлених Виконавцем.

4.3.6. Погоджувати у разі необхідності з власниками (орендодавцями, орендарями чи їх уповноваженими особами) приміщення, будинку, споруди та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання послуг згідно цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього. Сприяти представникам Виконавця під час надання послуг (надавати та забезпечувати представникам Виконавця безперешкодний допуск у приміщення та до комунікацій будинку (споруди) в робочі години, необхідну технічну інформацію та ін.).

4.3.7. Отримати необхідні погодження на прокладення Лінії, ДЛС (встановлення обладнання, пристроїв тощо) з власником (користувачем або іншою уповноваженою особою власника) приміщення та/або земельної ділянки (прилеглої території), та самостійно нести відповідальність перед власником (користувачем або іншою уповноваженою особою власника) у разі неотримання такого узгодження.

4.3.8. Самостійно та в повному обсязі нести будь-яку відповідальність за зміст та/або форму інформації, що передається та/або приймається (використовується) Замовником та/або третіми особами за допомогою Мережі.

4.3.9. Відшкодувати Виконавцю збитки, пов'язані з ремонтом та/або відновленням працездатності абонентських терміналів, клієнтських пристроїв, відрізки Лінії від вводу у приміщення до клієнтського пристрою, ДЛС та інших матеріальних цінностей (включаючи, але не обмежуючись, обладнання, пристроїв тощо), встановлених Виконавцем у приміщенні Замовника згідно з цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього у разі, якщо вихід їх з ладу стався не з вини Виконавця. У разі, коли пошкодження зазначених у цьому пункті матеріальних цінностей усунути неможливо, Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю вартість цих цінностей у розмірі вартості, вказаної у акті приймання-передавання. Відшкодування здійснюється за першою вимогою Виконавця та у порядку, передбаченому п.7.2. цього Договору.

4.3.10. При укладенні Договору надати свої паспортні дані громадянина та інформацію з довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичній особі та іншу інформацію за вимогою Виконавця, вказати адресу для направлення кореспонденції (включаючи документи), надати дані, які необхідні для розрахункових документів, тощо. За вимогою Виконавця надати письмові погодження, передбачені п.4.3.7. цього Договору. Усі документи надаються в оригіналах. Виконавець має право залишити у справі Замовника фотокопії наданих Замовником документів.

Замовник, також, зобов'язаний повідомляти Виконавця про зміну будь-яких своїх даних протягом 7 (семи) календарних днів з дати настання таких змін. У разі порушення Замовником цього зобов'язання, Виконавець не несе відповідальності за неотримання (несвоєчасне отримання) Замовником кореспонденції та/або за її некоректне викладення.

4.3.11. На момент безпосереднього підключення Замовника до Мережі, він повинен мати телевізор, комп'ютер та мережеву карту, які повинні бути технічно справні (в робочому стані) та відповідати умовам Договору.

4.3.12. У разі звільнення Замовником приміщення, зазначеного у п.2.2. цього Договору, незалежно від причин звільнення (включаючи, але не обмежуючись, відчуження, закінчення терміну оренди чи найму (в тому числі достроково з ініціативи орендо(наймо)давця) тощо) попередити власника (нового власника) про необхідність переформування на нього цього Договору, або за власною ініціативою розірвати цей Договір у відповідності до п.9.4.1. Договору.

4.3.13. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Виконавця на Сайті, на сторінці особового кабінету Замовника. Замовник приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Виконавця на Сайті, на сторінці особистого кабінету Замовника. Також Замовник зобов'язується самостійно стежити за своїм пакетом (тарифним планом), зміну якого він може здійснити в он-лайн режимі (підтвердивши ці зміни тільки йому відомими Login: та Password:), зазначені, зміни вступають в дію з наступного дня, але при цьому Замовник дає згоду, що не пред'являтиме до адміністрації Виконавця ніяких претензій і що вся відповідальність за безпечний вхід і наслідки зміни тарифного плану, викликані Замовником, він приймає і покладає тільки на себе.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Отримувати Послуги та змінювати їх конфігурацію у відповідності до порядку, встановленого Виконавцем.

4.4.2. Відмовитись від послуг, що надаються йому Виконавцем за цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, письмово попередивши про це Виконавця не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього шляхом підписання додаткової угоди про таке розірвання. При цьому цей Договір та додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього вважається розірваним, надання послуг згідно них припиняється, а Замовник зобов'язаний здійснити усі заходи з повернення встановлених йому згідно Договору матеріальних цінностей у відповідності до умов Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього та провести повний розрахунок за надані йому послуги (виконані роботи) у порядку, передбаченому Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Згідно з цим Договором Замовник сплачує вартість Послуг по підключенню Замовника до Мережі у комерційному режимі у розмірі 1,00 (одна гривня 00 коп.) грн. в т.ч. ПДВ (20%) в день обрання пакету послуг Виконавця шляхом надання Замовником Заявки у письмовій або електронній формі. Підставою для оплати Послуг, що надаються згідно з цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, є, відповідно, цей Договір та відповідні додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього. Оплата здійснюється в розмірі, визначеному цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

5.2. Виконавець вправі стягувати згідно зі своїми тарифами оплату за повторне підключення/відновлення надання послуг Замовнику після повної оплати Замовником боргу за цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

5.3. У випадку, якщо Виконавець не надасть Послуги до дати, вказаної у п.4.1.1. цього Договору, Виконавець зобов'язаний за письмовою вимогою Замовника повернути всі сплачені останнім кошти за цим Договором, або продовжити термін надання Послуг за Договором у встановленому Виконавцем порядку. Неотримання Виконавцем письмової заяви Замовника із зазначеного в цьому пункті приводу, дає право Виконавцю врегулювати дане питання на власний розсуд.

6. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, включаючи, але не обмежуючись, війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії, переривання електропостачання, страйки, блокади, ембарго та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням цього Договору.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, інш.).

6.3. Сторони домовилися: обставинами форс-мажору за даним Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актів органів державної влади та/або місцевого самоуправління, що безпосередньо впливають на виконання Сторонами своїх обов'язків, погіршення економічної ситуації в країні та світі, в тому числі кризи, дефолти тощо. Не вважається обставиною форс-мажору (випадком) відсутність у Замовника необхідних коштів.

6.4. Сторона, що опинилася в умовах форс-мажору, зобов'язана негайно (не пізніше 5 днів з моменту їх настання) повідомити про таке рекомендованим листом іншу сторону з наданням належного документу (довідка, видана місцевою Торговельно-промисловою Палатою), що підтверджує настання обставин форс-мажору. Виконавець може зробити таке повідомлення, адресоване Замовнику та іншим замовникам (абонентам), у засобах масової інформації у порядку, встановленому чинним законодавством України. Несвочасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. У випадку порушення Замовником строків оплати за надані Послуги, він, крім відповідальності, встановленої законом, Виконавець має право стягувати з Замовника пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення та за весь період прострочення.

7.3. У випадку порушення Замовником умов цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, Виконавець залишає за собою право без попередження та будь-якої відповідальності перед Замовником обмежити перелік або об'єм послуг, що надаються Замовнику за цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього та/або іншими договорами (додатками, доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, або в односторонньому порядку розірвати цей Договір та/або додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього, що не визнається порушенням умов цього Договору.

7.4. Замовник несе повну відповідальність за схоронність, цілісність та працездатність усіх встановлених в приміщенні матеріальних цінностей.

7.5. Замовник несе повну відповідальність за дії (в тому числі несанкціоновані) та/або бездіяльність третіх осіб, які мали доступ до послуг, що надаються згідно умов цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, за наслідки таких дій, а також за достовірність наданих Виконавцю даних та інформації про Замовника.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за якість послуг, що надаються за цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього у разі використання Замовником не належного Виконавцеві обладнання (пристроїв тощо), що встановлюється згідно умов цього Договору та додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, включаючи (але не обмежуючись) клієнтські пристрої та Лінію.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за збитки, понесені Замовником та/або третіми особами у результаті користування послугами, передбаченими Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

7.8. Виконавець не несе відповідальності за повні або часткові перерви надання послуг, передбачених Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, якщо такі перерви пов'язані з заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, обумовлених необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів Замовника та/або інших користувачів за умови попереднього сповіщення Замовника будь-яким способом, обраним Виконавцем.

7.9. Виконавець не несе відповідальності за можливі небажані для Замовника наслідки, що виникли в результаті телефонної

консультації, яка була надана Замовнику не співробітниками служби підтримки абонентів Виконавця.

7.10. Виконавець не несе відповідальності за відсутність обліку платежу Замовника на його особовому рахунку в разі ненадходження цього платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

7.11. Виконавець не несе відповідальності за забезпечення безпеки обладнання та програмного забезпечення Замовника, що використовується для отримання послуг, передбаченими Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

7.12. Виконавець не несе відповідальності як за якість так і за ненадання послуг, передбачених Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, які отримуються Замовником через кінцеве обладнання (устаткування) та з застосуванням програмного забезпечення, які не схвалені Виконавцем.

7.13. Виконавець не несе відповідальності за зміну тарифного плану здійсненого в он-лайн режимі Замовником, що є фізичною особою (підтвердивши ці зміни тільки йому відомим Login: та Password:) та нараховану абонентську платню що утворилася після відповідних змін тарифного плану.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання даного Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Не врегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір набирає чинності для Виконавця та зареєстрованого Замовника з настанням останньої з таких подій: акцептом Замовника публічної оферти відповідно до умов п.1.3. цього Договору або виконання Замовником першого платежу відповідно до обраного пакета Послуг. При цьому під Замовником (стороною за Договором) вважається будь-яка особа, вказана в платіжному документі, від імені якої проведена оплата за цим Договором (платник). Якщо платіж зроблений за третю особу (і це впливає з платіжного або іншого офіційного документа), то Замовником за даним Договором є особа, за яку проведена оплата.

Даний Договір діє на протязі всього періоду, коли мало місце підключення Замовника до Мережі (користування послугами за цим Договором (додатками, доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, але в будь-якому разі аж до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2. Даний Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003р. №1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. №624, інших актів законодавства.

9.3. Цей Договір вважається погодженим та укладеним шляхом вчинення Замовником дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. У відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України повним та беззастережним прийняттям умов Договору є факт здійснення Замовником платежу в оплату Послуг і отримання Виконавцем відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати.

9.4. Відключення Замовника від Мережі та розірвання цього Договору (додатків, доповнень, додаткових угод тощо) до нього відбувається у наступних випадках:

9.4.1. За заявою Замовника у відповідності до умов цього Договору;

9.4.2. За рішенням Виконавця у випадку хоча б одноразового порушення Замовником його зобов'язань за цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього. Договір та/або додаток (доповнення, додаткова угода тощо) до нього вважається розірваним з дати прийняття відповідного рішення Виконавця (наказ, розпорядження) про розірвання;

9.4.3. За рішенням суду;

9.4.4. За угодою Сторін;

9.4.5. У випадку довготривалої (більше двох місяців) дії обставин форс-мажору;

9.4.6. У інших випадках, встановлених чинним законодавством України.

У будь-якому випадку розірвання (припинення тощо) цього Договору (додатків, доповнень, угод тощо) до нього та/або відключення Замовника від Мережі та на протязі 7 (семи) календарних днів від дати розірвання (припинення тощо) та/або відключення від Мережі Замовник зобов'язаний розрахуватись за фактично надані згідно Договору та додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього послуги та у порядку, встановленому Договором та додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, повернути усі встановлені у приміщенні клієнтські пристрої та інші матеріальні цінності, що він отримав від Виконавця згідно умов цього Договору (додатків, доповнень, угод тощо) до нього, в такому ж стані та комплекті, в якому він їх отримав, про що Сторони укладають Акт повернення обладнання (устаткування). У випадку, коли обладнання (устаткування) та/чи інші цінності мають механічні пошкодження чи інші вади, яких не було у момент передавання їх Замовнику, або порушено пломбу Виконавця, Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю збитки, пов'язані з ремонтом/відновленням зазначених цінностей, на першу вимогу Виконавця. У разі коли пошкодження усунути неможливо, Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю вартість цих цінностей. Відрізок АЛС та ДЛС повертається за вимогою Виконавця. Сторони згодні, що у разі невиконання (неналежного виконання) Замовником своїх зобов'язань щодо повернення клієнтських пристроїв та інших отриманих від Виконавця згідно умов цього Договору цінностей, відшкодування їх ремонту/відновлення та/або вартості, за повідомленням Абонента Виконавцем право власності на них переходить від Виконавця до Замовника з дня, наступного після дати закінчення терміну їх повернення, та вони вважаються реалізованими Замовнику за ціною, вказаною у акті їх приймання-передавання від Виконавця Замовнику. У такому разі Замовник на протязі наступних 10 (десяти) календарних днів зобов'язаний сплатити Виконавцю їх ціну, вказану у акті прийому-передавання. У будь-якому випадку Виконавець має право вживати усі передбачені чинним законодавством заходи щодо повернення клієнтських пристроїв та інших цінностей, що він передав/встановив у Замовника згідно умов цього Договору та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, з незаконного володіння Замовника, або щодо стягнення їх вартості. Повторне підключення Замовника до Мережі відбувається на умовах, встановлених Виконавцем.

9.5. З дати розірвання цього Договору припиняють дію усі додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього.

З дати розірвання цього Договору та/або відключення Замовника від Мережі, Виконавець припиняє надання усіх послуг, передбачених Договором та додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього.

9.6. У разі прийняття відповідними органами влади та/або управління актів, що змінюватимуть умови або порядок надання послуг, передбачених цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, або зміни цих умов або порядку Виконавцем, Виконавець інформує Замовника шляхом оприлюднення Повідомлення про внесення змін та доповнень до Договору в друкованих засобах масової інформації та на Сайті. У разі не прийняття Замовником зазначених змін у встановленому Виконавцем порядку, останній має право без відповідальності перед Замовником в односторонньому порядку розірвати цей Договір та/або додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до нього у передбаченому п.9.4.2. цього Договору Порядку.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. З урахуванням положень цього Договору, усі документи та/або інформація (включаючи рахунки, повідомлення, оголошення, звернення тощо), що можуть адресуватись Замовнику та стосуються цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, направляються Замовнику за вибором Виконавця письмово або по електронній пошті, через засоби масової інформації, рухомим рядком по телебаченню або в інший обраний Виконавцем спосіб та мають силу оригіналу. Посилання Замовника на те, що він не користується електронною поштою (на протязі тривалого періоду не оглядав отриману пошту тощо) те переглядав газет та телебачення тощо не приймаються.

10.2. З дати укладання цього Договору втрачають чинність усі попередні домовленості та листування Сторін, раніше укладені договори (угоди, контракти, меморандуми тощо), які стосуються предмету та/або умов цього Договору.

Сторони домовились, що у разі необхідності деталізації (уточнення тощо) положень цього Договору та додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього Виконавець видаватиме відповідне розпорядження, яке може бути доведене до відома Замовника у будь-який спосіб, передбачений цим Договором.

10.3. У всьому, що не врегульоване положеннями цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, Сторони керуються чинним в Україні законодавством та встановленим Виконавцем Порядком.

10.4. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

10.5. Невід'ємною частиною цього Договору є усі додатки (доповнення, угоди тощо) до нього, укладені Сторонами Договору.

10.6. Виконавець має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно до діючого законодавства України.

10.7. Зобов'язання Замовника, передбачені цим Договором та/або додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, можуть бути передані третій особі лише за письмовою згодою Виконавця.

10.8. Замовник не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Виконавця може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

10.9. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну на протязі 7 (семи) календарних днів про зміну своїх поштових, банківських, податкових та інших реквізитів.

10.10. Укладанням цього Договору Замовник надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, в якому знаходиться приміщення Замовника, адреса якого зазначена у п.1.2. цього Договору, а також механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині приміщення, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників приміщень (квартир), а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у зазначеному будинку.

10.11. Укладаючи цей Договір та/або оформивши Заявку Замовник надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних Виконавцем виключно для здійснення повноважень, необхідних для оформлення (зміни, припинення) відносин, пов'язаних з виконанням цього Договору та/або додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, інших пов'язаних з ними документів.

Замовник також дає свою згоду на передачу його персональних даних третій особі виключно в межах Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI, чи іншого нормативного акту, що регулюватиме відносини в сфері захисту персональних даних.

10.12. Сторони визнають та згодні, що усі додатки (доповнення, додаткові угоди тощо) до цього Договору та/або інші пов'язані з ними документи можуть бути викладені українською або російською мовами.

10.13. Укладаючи цей Договір та/або оформивши Заявку Замовник підтверджує, що текст Договору ним прочитано, його зміст зрозумілий, заперечень щодо будь-яких положень Договору у Замовника не має.

10.14. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.

* У разі, якщо приміщення не є власністю Замовника, на укладення цього Договору надається погодження власника приміщення, яке є невід'ємною частиною Договору.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ІНФОМІР»

Місцезнаходження юридичної особи: 65121, м. Одеса, пр-т Небесної Сотні, 4/Д

Код ЄДРПОУ: 35406472

ПІН № 354064715518

п/р № UA753282090000026003311457201 в ПАТ АБ

«Південний» м. Одеса

МФО: 328209

Про надання послуг

м. Одеса

ТОВ «ІНФОМІР» (ліцензія провайдера програмної послуги серії НР № 00715-п видана НАЦІОНАЛЬНОЮ РАДОЮ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ 20.07.2018р., ліцензія оператора зв'язку № 001084 видана НАЦІОНАЛЬНОЮ КОМІСІЄЮ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ 11.10.2018р. № 512), іменоване надалі у цьому Додатку **«Провайдер»**, в особі директора Макарова Олексія Володимировича, який діє на підставі **Статуту**, публікує цей Додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг (надалі відповідно – «Додаток» та «Договір») про нижченаведене:

У цьому Додатку терміни вживаються у наступному значенні:

Абонент (*Абонент Послуги, Замовник*) - будь-яка фізична особа, яка прийняла умови цієї оферти відповідно до п.1.3.

Договору, та здійснює платежі, передбачені Договором (включаючи випадки, коли платежі здійснюються за таку особу).

Послуги - надання Абоненту доступу до мережі Інтернет (окремо у тексті Додатку – «послуги Інтернет»), послуги цифрового інтерактивного телебачення (окремо у тексті Додатку – «послуги IPTV») та інші послуги з переліку мультисервісної пропозиції Провайдера, що надаються Абоненту згідно умов цього Додатку та у відповідності до обраного Абонентом пакету Послуг.

Особовий рахунок – обліковий запис на сервері Провайдера, на якому фіксуються нарахування за Послуги, платежі Абонента й суми коштів, утримані (списані) з даних платежів як оплата за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер і привласнюється Абонентові під час укладання Договору.

Розрахунковий період - період надання конкретної послуги, якому поставлені у відповідність певні платежі Абонента відповідно до умов Договору, цього Додатку та/або інших додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до Договору. Розрахунковим періодом згідно з цим Додатком є календарний місяць.

Абонентна плата – щомісячний платіж, який Абонент зобов'язаний сплачувати Провайдеру у порядку та на умовах цього Додатку в залежності від обраного пакету Послуг.

Майно – будь-яке майно (включаючи, але не обмежуючись, абонентські термінали, клієнтські пристрої, комутатори, роутери, інжектори, обладнання, пристрої, апаратні засоби, лінії, кабель, матеріальні цінності тощо), що встановлене Провайдером у приміщенні Абонента згідно Договору та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього та цього Додатку.

Інші терміни, що вживаються у цьому Додатку розуміються в значенні, що визначене Договором, чинними нормативними актами та звичаями ділового обороту.

1. ПРЕДМЕТ ДОДАТКУ

1.1. В порядку й на умовах цього Додатку та на підставі укладеного Договору Провайдер надає, а Абонент сплачує Послуги.

Перелік та основні характеристики Послуг, обраних Абонентом, тип обраного пакету Послуг, а також їх вартість зазначаються на Сайті.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Провайдер зобов'язаний:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до умов Договору, цього Додатку та з дотриманням норм чинного в Україні законодавства;

2.1.2. Забезпечувати правильність застосування тарифів;

2.1.3. Повідомляти Абонента про зміни цін (тарифів) на Послуги не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати їх введення;

2.1.4. Здійснювати загальноприйняті технічні, технологічні та організаційні заходи для забезпечення таємниці зв'язку. Доступ третім особам до інформації, яку отримує та/або надсилає Абонент та/або треті особи надається виключно у відповідності до норм чинного в Україні законодавства.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Здійснювати тарифікацію Послуг, що надаються Абонентові за допомогою власних засобів моніторингу, розрахунку трафіку та білінгу;

2.2.2. Корегувати вартість Послуг у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, повідомивши про це Абонента не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати зміни вартості Послуг (введення нових тарифів на Послуги). При впровадженні (зміні) тарифів на Послуги, встановлених законодавством України, Провайдер здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня впровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом;

2.2.3. Тимчасово призупиняти (не більше ніж на 14 годин на місяць) надання Послуг для профілактичного обслуговування Мережі та/або устаткування, повідомивши при цьому Абонента способом, обраним Провайдером, не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт;

2.2.4. Скорочувати обсяг або тимчасово призупиняти надання Послуг у випадку порушення Абонентом умов цього Додатку, у тому числі строків оплати, встановлених розділом 4 Додатку або порушення Правил користування мережею. У цьому випадку Провайдер вправі скоротити або тимчасово призупинити (зблокувати) надання як тих Послуг, що отримує Абонент за цим Додатком, так й інших послуг, які надає Провайдер Абоненту згідно Договору та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього та інших договорів та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо).

Для відновлення надання Послуг Провайдер має право витребувати у Абонента письмове пояснення, яке повинне містити інформацію про прийняті заходи по усуненню порушень, що мали місце, та гарантії недопущення таких порушень у майбутньому. При цьому Абонентна плата за весь період призупинення надання Послуг із зазначеної причини може нараховуватись Провайдером на власний розсуд. У разі нарахування Абонентна плата підлягає сплаті Абонентом у повному обсязі на умовах, встановлених Договором (додатками, доповненнями, угодами тощо) до нього та цим Додатком. Провайдер має право стягувати оплату згідно власних тарифів за відновлення надання Послуг, якщо їх надання було призупинено (зблоковано) з вищезазначених причин;

2.2.5. У випадку не здійснення Абонентом платежів або ненадання Абонентом зазначених у п.2.2.4. цього Додатку письмових пояснень на протязі календарного місяця з дати призупинення надання Послуг, або повторення зазначених у цьому пункті порушень, Провайдер має право припинити надання Абоненту Послуг, інших послуг, що надаються згідно Договору та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього та розірвати цей Додаток, а також Договір. Датою припинення надання Послуг та датою розірвання цього Додатку (Договору) в такому випадку є дата відповідного рішення (наказ, розпорядження) Провайдера про розірвання Додатку та Договору. Повторне підключення Абонента до Послуг здійснюється у такому випадку на загальних підставах у відповідності зі встановленим Провайдером порядком;

2.2.6. Змінювати в односторонньому порядку перелік, склад та інші характеристики Послуг (включаючи, але не обмежуючись швидкість доступу до мережі Інтернет, кількість та/або перелік каналів послуги IPTV), що входять до складу Послуг, або припинити надання Послуг у випадку змін у чинному законодавстві, розірвання відповідних договорів (угод тощо) з власниками відповідних прав, ресурсів, каналів, програм тощо, а також в інших випадках, які можуть впливати на перелік Послуг;

2.2.7. Припинити надання Послуг та в односторонньому порядку розірвати цей Додаток (Договір) у випадках та у порядку, передбачених Договором, цим Додатком та чинним законодавством України;

2.2.8. Надавати інформацію про Абонента (в тому числі копії укладених з ним договорів (угод, додатків, доповнень тощо) та наданих Абонентом документів) контролюючим органам у порядку, передбаченому чинним законодавством України, а також власникам відповідних прав, ресурсів, каналів, програм тощо у відповідності до взятих Провайдером зобов'язань.

2.2.9. Провайдер має право залучати для виконання своїх зобов'язань за цим Договором третіх осіб.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Не здійснювати запис програм чи відео матеріалів, що входять до складу Послуг, інших даних та/чи інформації, запис, використання та/або зберігання яких порушує норми чинного законодавства України. У разі виявлення порушення Абонентом цього зобов'язання, Абонент самостійно несе відповідальність перед власниками авторських прав та державою за таке порушення.

2.3.2. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Провайдера відповідно до розділу 4 цього Додатку;

2.3.3. Додержуватись та строго виконувати „Правила користування мережею”. Перевіряти наявність повідомлень Провайдера у своїй поштової скриньці, а також стан рахунку та статистичну інформацію про об'єм отриманих Послуг та їх вартість;

2.3.4. У випадку відмови від Послуг, надати Провайдеру таку відмову в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вказаної Абонентом дати відключення від Послуг. У випадку порушення Абонентом встановленого у цьому пункті порядку відмови від Послуг Провайдер залишає за собою право самостійно врегулювати термін відключення Послуг;

2.3.5. Дотримуватись норм чинного законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі та захисту, неприпустимості використання Послуг для поширення забороненої інформації та/або інформації, що несумісна з моральними принципами суспільства. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на функціонування обладнання Провайдера (в т.ч. мережевого);

2.3.6. Нести відповідальність за схоронність переданого йому Провайдером Майна та здійснювати усі необхідні заходи для забезпечення його схоронності та цілісності, а також не передавати Майно третім особам жодним способом. Нести відповідальність за схоронність свого логіну та пароллю персонального коду тощо;

2.3.7. Письмово повідомляти Провайдера (з наданням відповідних документів) у разі зміни будь-якої інформації стосовно Абонента;

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Своєчасно і в повному обсязі одержувати замовлені Послуги з урахуванням положень цього Додатку та Договору;

2.4.2. Замовляти додаткові послуги, що надаються Провайдером. Порядок замовлення та надання додаткових послуг, що надаються Провайдером згідно Договору та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо), інших договорів та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо) встановлюється Провайдером;

2.4.3. Отримувати від Провайдера інформацію щодо змісту, об'єму, вартості та порядку надання Послуг, стан власного Особового рахунку;

2.4.4. Тимчасово призупинити споживання Послуг на термін, погоджений з Провайдером, за умови, що Абонент не має заборгованості перед Провайдером. Для цього Абонент повинен не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати призупинення споживання Послуг надати Провайдеру письмову заяву встановленого Провайдером зразка, у якій вказати дату призупинення та дату відновлення надання Послуг. У цьому випадку плата за період, в якому мало місце призупинення надання послуг, не нараховується, а Провайдер має право згідно власних тарифів та порядку встановлювати плату за обслуговування сегменту Абонента в Мережі та підтримку зазначеного сегменту в робочому стані;

2.4.5. Не погодитися з новими цінами (тарифами) на послуги, що надаються йому Провайдером (в т.ч. за цим Додатком), про що повинен письмово повідомити Провайдера не пізніше, ніж за 2 (два) робочих дні до дати зміни вартості послуг (введення нових тарифів на послуги) Провайдером. У цьому випадку надання Послуг Абоненту припиняється, а цей Додаток вважається розірваним з дати введення Провайдером нових цін та тарифів. Ненадходження від Абонента у встановленому в цьому пункті порядку письмового повідомлення про його незгоду отримувати послуги від Провайдера за новими цінами (тарифами) означає згоду Абонента на отримання послуг від Провайдера за новими цінами (тарифами).

2.4.6. За власним бажанням згідно письмової заяви встановленого Провайдером зразка розірвати цей Додаток, надавши Провайдеру таку заяву не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Додатку. При цьому надання Послуг згідно з цим Додатком, Договором та додатками (доповненнями, додатковими угодами) до нього припиняється, а Абонент зобов'язаний здійснити усі заходи, передбачені п.3.4. цього Додатку, а також провести повний розрахунок за надані йому Провайдером послуги (виконані роботи).

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. З урахуванням положень Договору та цього Додатку Провайдер надає Абоненту Послуги у відповідності до обраного ним пакету Послуг на Сайті. Усі замовлення Абонента на Послуги чи зміна конфігурації цих Послуг, які здійснив Абонент через запроваджену Провайдером систему управління послугами (в тому числі, але не обмежуючись замовлення додаткових тематичних пакетів, інформаційних та мультимедійних сервісів тощо), мають таку ж юридичну силу, що й при документальному оформленні цих послуг за умови встановлення відповідного порядку Провайдером.

3.2. Підтвердженням вибору Замовником необхідного йому пакета Послуг є оплата відповідного рахунку Провайдера.

3.3. У випадку неотримання Послуг (отримання їх неналежної якості), Абонент повинен не пізніше дня, наступного з дати неотримання Послуг (отримання їх неналежної якості), через абонентський відділ Провайдера, або рекомендованим листом, надісланим на адресу Провайдера за його місцезнаходженням, надати Провайдеру відповідне письмове повідомлення. У повідомленні повинно бути вказано в чому полягає порушення якості Послуг. Провайдер розглядає належним чином надане повідомлення на протязі 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання та приймає відповідні заходи стосовно відновлення надання Послуг або відновлення їх якості, якщо це знаходиться в сфері компетенції Провайдера. Абонент та Провайдер фіксують такі порушення та шляхом переговорів вирішується механізм компенсації вартості не отриманих Послуг. Датою початку періоду часу, коли мало місце неотримання Послуг (отримання їх неналежної якості), є дата отримання Провайдером передбаченого цим пунктом повідомлення від Абонента. Неподання Абонентом повідомлення, передбаченого цим пунктом, позбавляє Абонента права та можливості вимагати від Провайдера перерахування плати за Послуги відповідного періоду.

3.4. За умов наявності у Провайдера відповідної технічної можливості Абонент може розміщувати інформацію на дисковому просторі технічних засобів Провайдера. При цьому повну відповідальність за форму та зміст інформації, що розміщується, несе виключно Абонент. Провайдер має право без будь-якої відповідальності перед Абонентом та третіми особами фільтрувати та видаляти інформацію, яка на його розсуд суперечить нормам законодавства, звичаям (зокрема звичаям ділового обороту), моралі тощо.

3.5. У разі відмови від послуг, що надаються згідно цього Додатку, Договору (додатків, доповнень, додаткових угод тощо до нього), припинення (розірвання тощо) цього Додатку, Договору (додатків, доповнень, додаткових угод тощо) до нього незалежно від причин припинення (розірвання тощо) або відключення Абонента від Мережі з будь-яких причин, Абонент зобов'язаний на протязі 3 (трьох) календарних днів з дати розірвання (припинення) цього Додатку, Договору (додатків, доповнень, додаткових угод тощо) до нього повернути Провайдеру Майно, встановлене Провайдером згідно з Договором та додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, у такому ж стані та комплекті, у якому його було встановлено у приміщенні Абонента. Відрізок Лінії від вводу у приміщення Абонента до клієнтського пристрою та ДІС повертається за вимогою Провайдера. У випадку, коли Майно має механічні пошкодження чи інші вади, яких не було у момент його встановлення у приміщенні Абонента, він зобов'язаний відшкодувати Провайдеру збитки, пов'язані з ремонтом /відновленням Майна. У разі коли пошкодження Майна усунути неможливо, Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру його вартість. Відшкодування здійснюється за першою вимогою Провайдера. Повернення Майна оформлюється Актом приймання-передання, який підписується уповноваженими представниками Сторін. Сторони згодні, що у разі невиконання (неналежного виконання) Абонентом своїх зобов'язань щодо повернення Майна, отриманого від Провайдера згідно умов Договору (додатків, доповнень, додаткових угод тощо до нього), за повідомленням Провайдером Абонента право власності на нього переходить від Провайдера до Абонента з дня, наступного після дати закінчення встановленого в цьому пункті терміну повернення Майна, та воно вважається реалізованими Абоненту за вартістю, вказаною в акті приймання-передання Майна від Провайдера до Абонента. У такому разі Абонент на протязі наступних 10 (десяти) календарних днів зобов'язаний сплатити Провайдеру його ціну. Повторне підключення Абонента до Мережі відбувається на умовах, встановлених Провайдером.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ та ПЛАТЕЖІВ

4.1. З урахуванням положень цього Додатку та Договору, вартість Послуг вказується на Сайті.

4.2. Усі платежі, обумовлені в п.4.1. цього Додатку, здійснюються Абонентом щомісяця в безготівковій формі на поточний рахунок Провайдера, готівкою через касу Провайдера або в іншому порядку, встановленому Провайдером, самостійно на умові попередньої оплати у термін до останнього числа місяця, що передє розрахунковому, включно. Якщо місяць клієнтського обслуговування (розрахунковий місяць) є неповним, сплата повинна бути здійснена пропорційно кількості днів, коли мало місце надання Послуг Абоненту. У випадку коли на особовому рахунку Абонента суми авансу у відповідності до обраного ним пакету Послуг недостатньо на повний розрахунковий місяць, в якому надаються Послуги, Провайдер має право на власний розсуд припинити надання Послуг Абонентові з 00 годин 00 хв. дня, наступного після останнього дня сплаченого періоду. Для цього Провайдер розраховує пропорційно кількості днів сплаченого періоду з урахуванням наявної на Особовому рахунку Абонента суми авансу та у відповідності до обраного Абонентом пакету. Провайдер має право стягувати плату як за активацію Послуг, що надаються Абоненту згідно цього Додатку, так й за активацію послуг, що надаються згідно Договору (додатків, доповнень, додаткових угод тощо до нього), якщо припинення їх надання Абонентові відбулося у вищевикладеному порядку та цей Додаток та/або Договір (додатки, доповнення, додаткові угоди тощо до нього) не розірвано. Провайдер, також, має право в односторонньому порядку розірвати цей Додаток та/або Договір з дати припинення надання Послуг Абонентові. У разі замовлення Абонентом разових послуг, послуг «за вимогою» тощо чи зміна конфігурації послуг, які здійснив Абонент через запроваджену Провайдером систему управління послугами (в тому числі, але не обмежуючись замовлення додаткових тематичних пакетів, інформаційних та мультимедійних сервісів тощо), вартість таких послуг списується з Особового рахунку Абонента. Укладанням цього Додатку Абонент надає Провайдеру право договірною списання з Особового рахунку Абонента сум в сплату будь-яких замовлених Абонентом послуг згідно з цим Додатком та (або) Договором, додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) до нього, або іншими договорами та (або) додатками (доповненнями, додатковими угодами тощо) у встановленому Провайдером порядку.

4.3. Підставою для оплати Послуг є цей Додаток. З урахуванням положень Договору та цього Додатку оплата здійснюється в розмірі, не меншому щомісячної вартості Послуг, який зазначено на Сайті.

4.4. Всі розрахунки та грошові зобов'язання за цим Додатком здійснюються виключно в національній валюті України – гривні.

4.5. З урахуванням положень Договору та цього Додатку усі нарахування за Послуги та їх сплата починаються після укладання Сторонами цього Додатку та у відповідності до обраного Замовником пакету Послуг на Сайті.

4.6. У разі, якщо Абонент у інтерактивному режимі та у порядку, встановленому Провайдером, замовив у Провайдера додаткові послуги чи змінив конфігурацію Послуг, то оплата їх вартості нараховується з дати їх замовлення та за ціною згідно тарифів Провайдера.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Крім відповідальності, прямо передбаченої Договором та/або цим Додатком, Абонент, також, несе відповідальність за:

- навмисне або ненавмисне втручання в роботу Інтернет, якщо таке втручання привело до дестабілізації процесів, що прямо або опосередковано впливають на якість послуг, що надаються Провайдером, або призвели до знищення інформації. Абонент відшкодовує Провайдеру усі пов'язані з цим збитки в повному обсязі на першу вимогу Провайдера;
- зміст та характер інформації, яку він або треті особи отримують та/або надсилають в результаті користування Послугами;
- пошкодження (втрата, загибель тощо) Майна.

5.2. Провайдер не несе відповідальності за перерви у наданні Послуг та/або їх якість у разі збоїв програмного забезпечення або обладнання, що не належать Провайдеру, та при настанні випадків, які знаходяться за межами компетенції Провайдера.

5.3. Провайдер не несе відповідальності за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет або телеканалів. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами та серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

5.4. У випадку порушення строків оплати за надані Послуги Провайдер має право стягувати з Абонента пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення на протязі всього періоду, коли мало місце прострочення.

5.5. Провайдер розглядає письмові претензії до якості Послуг відповідно до чинного законодавства України.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОДАТКУ

6.1. З урахуванням положень Договору та цього Додатку, термін дії Додатку складає 1 (один) рік з дати його укладання.

Якщо за тридцять днів до закінчення терміну дії цього Додатку жодна зі Сторін не заявить про намір розірвати Додаток, то він вважається продовженим (пролонованим) ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку дії Додатку можлива без обмеження терміну.

6.2. Крім випадків, передбачених Договором та/або цим Додатком, дія Додатку, також, може бути достроково припинена у випадку непогодження Абонента із запропонованими новими цінами (тарифами) на Послуги на умовах цього Додатку та (або) Договору та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо) до нього, або інших договорів та (або) додатків (доповнень, додаткових угод тощо). В цьому випадку дія Додатку припиняється з дня введення нових цін та тарифів на послуги.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. З урахуванням положень цього Додатку, він може бути змінений, доповнений та припинений за згодою Сторін, про що укладається у відповідна угода до цього Додатку. Усі доповнення, додаткові угоди тощо до цього Додатку, оформлені належним чином, є його невід'ємною частиною.
- 7.2. Цей Додаток укладено при повному розумінні Сторонами його предмету. Всі попередні переговори, переписка, переддоговірні умови та домовленості щодо предмету цього Додатку є недійсними з моменту набрання чинності Додатку.
- 7.3. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Додатком, Сторони керуються Договором та чинним законодавством України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 7.4. З укладанням цього Додатку втрачають силу усі Додатки до Договору, які раніше укладені Сторонами та стосуються предмету цього Додатку та/або його складової частини, окрім додатків, що регулюють відносини Сторін стосовно оренди майна Провайдера.
- 7.5. Абонент погоджується на надання (поширення) Провайдером третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та послуги, надані йому, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Провайдером.

8. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ТОВ «ІНФОМІР»

Місцезнаходження юридичної особи: 65121, м. Одеса, пр-т. Небесної Сотні, 4/Д

Код ЄДРПОУ: 35406472

ПІН № 354064715518

п/р № UA753282090000026003311457201 в ПАТ АБ

«Південний» м. Одеса

МФО: 328209